

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Este es el Aviso de Privacidad de Wavin BV (Stationsplein 3, 8000AD, Zwolle, Países Bajos) y sus afiliadas (en adelante: "**Wavin**", "**nosotros**", "**nuestro**" o "**nos**").

Este Aviso de Privacidad ("**Aviso**") describe la base sobre la cual tratamos sus Datos Personales cuando compra nuestros productos o servicios, visita nuestras instalaciones, utiliza nuestras aplicaciones (como la Loyalty App y la Sentio App), interactúa con nosotros o hace uso de nuestros servicios (como seminarios web, formación, ferias comerciales, etc.) ("**Servicios**") o es un proveedor de Wavin.

La entidad de Wavin que es responsable y actúa como un "responsable de tratamiento" (operador de datos) para los Datos Personales recopilados a la luz de la prestación de los Servicios, es la entidad de Wavin con la que ha celebrado un contrato, cuyas instalaciones o sitio(s) web ha visitado o con quien ha interactuado de cualquier otra forma. [Aquí](#) puede encontrar una descripción general de las entidades de Wavin responsables aplicables y, cuando corresponda, sus representantes.

1. DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS

Para los propósitos de este Aviso, "**Datos Personales**" significa cualquier información a través de la cual podamos identificarlo como individuo. Los Datos Personales que recopilamos sobre usted cuando visita nuestro Sitio Web o hace uso de nuestros Servicios incluyen lo siguiente:

-Su información personal, incluidos los datos de contacto. Esto incluye su nombre y apellido, título, sexo, cargo, nombre de la empresa, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono e información de la cuenta "myWavin", incluido el nombre de usuario (dirección de correo electrónico) y la contraseña.

-Su contrato/detalles financieros. El contrato y la información financiera que se nos ha revelado y que se puede vincular a usted como representante del cliente, como la información del contrato, el método de pago, los pagos realizados o vencidos (incluidos los detalles de la factura), los detalles de las personas autorizadas en las cuentas, referencia de la transacción de pago, datos de la transacción, incluido el historial de transacciones, su autorización de la empresa que representa y, si corresponde, su documento de identidad (pasaporte o permiso de conducir).

-Grabación de imágenes de vídeo. Cuando accede a edificios o instalaciones, es grabado por nuestros sistemas de videovigilancia (CCTV). También puede ser grabado en imágenes de vídeo durante los eventos o ferias que organizamos y durante los cuales realizamos grabaciones de vídeo.

-Registro de visitantes en nuestras instalaciones. Este incluye nombre y apellido, hora de llegada y salida y, si corresponde, número de registro del vehículo.

-Su uso de nuestros Servicios. Recopilamos información relacionada con su uso de nuestros Servicios, como las compras que realiza en nombre de su empresa, el importe y la fecha de su compra, el producto o servicio que compra, la ubicación de la compra, el uso del producto, la clasificación funcional, etc.

-Su foto. Cuando se solicita, recopilamos su foto para identificarlo como representante del cliente.

-Datos recopilados automáticamente. Al visitar nuestro Sitio Web, recopilamos datos automáticamente a través de su navegador o dispositivo, mediante el uso de cookies y otras tecnologías para rastrear a los visitantes en el Sitio Web y para recopilar información sobre su uso de nuestro Sitio Web. Dicha información incluye un

identificador que corresponde a su dispositivo, su dirección IP, información sobre el dispositivo que utiliza (por ejemplo, sistema operativo, modelo, configuración de idioma), duración, frecuencia, tiempo de uso, información de clic (la forma en que navega y usa nuestro sitio web) y/o región. Lea nuestro Aviso de Cookies si desea obtener más información sobre las cookies que colocamos en nuestro Sitio Web y para administrar sus preferencias de cookies.

-*Sus datos de comunicación.* Sus solicitudes, cualquier queja que pueda tener y cualquier otro dato (de participación) que recibamos si se comunica con nosotros por correo electrónico, por teléfono, en línea o a través de las redes sociales.

-*Cualquier otro Dato Personal.* Esto incluye cualquier Dato Personal que nos revele durante el transcurso de su relación contractual con nosotros, ya sea de forma voluntaria o previa solicitud.

2. QUÉ HACEMOS CON SUS DATOS PERSONALES

Wavin recopila y utiliza sus Datos Personales para los fines descritos a continuación y de forma legal.

Para el cumplimiento de nuestro acuerdo con usted: Para llevar a cabo el acuerdo que concluimos o concluiremos con usted en nombre de su empresa y para brindarle la información y los Servicios que solicite. Por ejemplo, necesitaremos tratar sus Datos Personales para entregar productos y facturas, mantenernos en contacto con usted, administrar y manejar solicitudes, administrar su cuenta "my Wavin", brindar soporte (técnico) o servicio al cliente, facilitar seminarios web, capacitación o ferias, proporcionar información esencial sobre los Servicios, etc.

Para nuestros intereses legítimos comerciales: Esto incluye lo siguiente:

Para enviar marketing (personalizado) (como boletines informativos por correo electrónico) a nuestros clientes existentes con el fin de publicitar nuestros productos y servicios, o interactuar con nuestros clientes con fines comerciales o de marketing (por ejemplo, por correo electrónico, teléfono o copia impresa), siempre que no haya optado por no participar.

Para administrar nuestro sistema interno de base de datos de clientes (CRM), con el fin de realizar un seguimiento de nuestras finanzas y Servicios.

Para personalizar nuestros Servicios, incluidos pedidos en línea, herramientas de cálculo, contenido BIM, aprendizaje electrónico, dibujos técnicos y/o listas de precios.

Para comprenderlo mejor como cliente (optimización del cliente). Esto nos permite evaluar lo que puede interesarle, medir o comprender la eficacia de la publicidad que le ofrecemos a usted y a otros, y ofrecer publicidad relevante y dirigida (tanto en nuestro propio Sitio Web como en otros sitios web (incluidas las redes sociales)).

Para operar y expandir nuestras actividades comerciales y Servicios.

Para obtener feedback sobre nuestros productos y servicios, y desarrollar y mejorar la calidad de nuestros Servicios (por ejemplo, mediante la realización de encuestas de satisfacción del cliente).

Para operar las políticas y procedimientos de la empresa, por ejemplo, con fines de capacitación y aprendizaje.

Para garantizar y proteger la integridad, seguridad y protección de nuestros sistemas, edificios e instalaciones. Esto incluye la prevención de que personas no autorizadas accedan a nuestras instalaciones y la protección de nuestras instalaciones.

Para permitirnos realizar transacciones corporativas, tales como fusiones, ventas, reorganizaciones, transferencia de nuestros activos o negocios o adquisiciones.

Otros fines comerciales legítimos permitidos por la ley aplicable.

En la medida en que dependamos de nuestros intereses legítimos para usar sus Datos Personales, usted tiene derecho a oponerse a dicho uso, y debemos detener dicho tratamiento a menos que podamos demostrar que tenemos motivos legítimos convincentes para el uso que anulen sus intereses, derechos y libertades, o donde necesitemos tratar los datos para el establecimiento, ejercicio o defensa de demandas legales.

Uso de información basado en su consentimiento: Podemos utilizar sus Datos Personales mencionados anteriormente en la sección '*Datos personales que recopilamos*' para enviarle comunicaciones de marketing (como boletines, promociones, noticias sobre productos o actualizaciones de servicios) por correo electrónico, otros medios electrónicos o por teléfono, con sujeción a su consentimiento (por ejemplo, en relación con su suscripción a nuestro boletín).

También podemos solicitar su consentimiento para tratar determinados Datos Personales para otros fines específicos. Si lo hacemos, le proporcionaremos todos los detalles de los Datos Personales que queremos tratar y la razón por la que los necesitamos, para que pueda considerar cuidadosamente si desea dar su consentimiento.

Puede retirar su consentimiento en cualquier momento; consulte la Sección 7 sobre sus derechos más abajo.

Para cumplir con nuestras obligaciones legales: Cualquier información mencionada anteriormente en la sección '*Datos personales que recopilamos*' puede usarse para cumplir con una obligación legal a la que estamos sujetos, como mantener registros comerciales apropiados, cumplir con las solicitudes legales de agencias gubernamentales y autoridades públicas, y cumplir con leyes y reglamentos aplicables o según lo requiera la ley.

3. CÓMO COMPARTIMOS SUS DATOS

Para cumplir con los propósitos descritos anteriormente, en ocasiones compartimos sus Datos Personales con otras compañías que nos ayudan a brindar nuestros Servicios. Estas empresas tendrán acceso a sus Datos Personales, pero solo cuando sea estrictamente necesario para realizar sus servicios. Hacemos esto si es estrictamente necesario conocerlos y nos aseguramos de que antes de compartir sus Datos Personales, celebremos acuerdos contractuales con estas empresas. Estas empresas son:

-Otras entidades del Grupo Wavin. Compartiremos sus Datos Personales internamente entre las entidades responsables de Wavin en la medida que sea necesario para fines administrativos internos, fines de gestión u otros fines relacionados con el negocio, como se describe en este Aviso. Puede encontrar una descripción general de las entidades de Wavin responsables relevantes aquí.

Proveedores de Servicios y Procesadores. En ocasiones contratamos proveedores externos, que incluyen:

Socios comerciales, proveedores (como proveedores de servicios de TI) y subcontratistas para la ejecución de cualquier contrato que celebremos con ellos o para proporcionar servicios en nuestro nombre;

Asesores profesionales (incluidos, entre otros, asesores fiscales, legales u otros asesores corporativos que nos brindan servicios profesionales);

Instituciones financieras, principalmente para realizar investigaciones relacionadas con el crédito de nuestros clientes;

Empresas de telemarketing y otras empresas de publicidad que nos asisten o que llevan a cabo actividades de marketing en nuestro nombre; y/o

Proveedores de analíticas y motores de búsqueda que nos ayudan a mejorar y optimizar nuestro Sitio Web y nuestros servicios.

Al proporcionar sus servicios, accederán, recibirán, mantendrán o tratarán Datos Personales en nuestro nombre. Nuestros contratos con estos proveedores externos no permiten el uso de sus Datos Personales para sus propios fines (de marketing). De acuerdo con los requisitos legales aplicables, adoptamos medidas comercialmente razonables para exigir a terceros que protejan adecuadamente sus Datos Personales y solo los procesen de acuerdo con nuestras instrucciones.

-Terceros en caso de requerimiento legal. También divulgamos sus Datos Personales si la divulgación es requerida por la ley o en el contexto de una investigación, requisito reglamentario, procedimiento judicial, orden judicial o proceso legal que se nos notifica, o para proteger los derechos o la seguridad del Sitio Web, de nosotros o nuestras afiliadas.

-Terceros en caso de transacción corporativa. Además, la información sobre nuestros clientes, incluidos los Datos Personales, puede divulgarse como parte de cualquier fusión, venta, transferencia de los activos de Wavin, adquisición, quiebra o evento similar.

-Con consentimiento. También divulgamos información sobre usted, incluidos los Datos Personales, a cualquier otro tercero, cuando usted haya dado su consentimiento o nos haya solicitado que lo hagamos.

4. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE SUS DATOS PERSONALES

Con sujeción al cumplimiento de los requisitos de la ley local, los destinatarios de los Datos Personales descritos en la Sección 3 pueden estar ubicados dentro o fuera de su propio país, en países cuyas leyes sobre protección de datos pueden no ofrecer un nivel adecuado de protección en comparación con las leyes de su país. Por ejemplo, no todos los países fuera del Espacio Económico Europeo ("EEE") ofrecen el mismo nivel de protección que en el EEE.

Wavin adoptará todas las medidas necesarias para garantizar que las transferencias fuera de su país estén adecuadamente protegidas según lo exige la ley de protección de datos aplicable. Con respecto a las transferencias a países que no brindan un nivel adecuado de protección de datos, Wavin puede basar la transferencia en las salvaguardas apropiadas, como las cláusulas contractuales estándar de la UE adoptadas por la Comisión Europea u otros mecanismos de certificación o transferencia de datos aprobados junto con compromisos vinculantes y exigibles del destinatario. En cada caso, Wavin revisará la transferencia y se asegurará de que se implementen medidas técnicas y organizativas adicionales para garantizar que se brinde un nivel adecuado de protección. Tiene derecho a recibir una copia de cualquier documentación que muestre las salvaguardas adecuadas que se han tomado al realizar una solicitud utilizando los datos de contacto que se proporcionan en la Sección 10 más abajo.

5. SEGURIDAD

Wavin adoptará medidas razonables para garantizar que sus Datos Personales estén debidamente protegidos mediante las medidas técnicas, físicas y organizativas adecuadas, de modo que estén protegidos contra el uso no autorizado o ilegal, la alteración, el acceso o divulgación no autorizados, la destrucción accidental o ilícita y la pérdida.

Adoptamos medidas para limitar el acceso a sus Datos Personales a aquellas personas que necesitan tener acceso a ellos para uno de los fines enumerados en este Aviso. Además, nos aseguramos contractualmente de que cualquier tercero que trate sus Datos Personales también proporcione la confidencialidad e integridad de sus datos de forma segura.

6. RETENCIÓN DE DATOS

Conservamos sus Datos Personales durante el tiempo que sea necesario para satisfacer el propósito para el que fueron recopilados y utilizados (por ejemplo, durante el tiempo necesario para que podamos brindarle servicio al cliente, responder consultas o resolver problemas técnicos), a menos que sea necesario un periodo más largo para cumplir con obligaciones legales (tales como obligaciones fiscales o legales) o para defender una demanda legal. Si desea recibir más información sobre cuánto tiempo almacenamos sus Datos Personales, comuníquese con nosotros utilizando los datos de contacto proporcionados en la Sección 10 más abajo y especifique su solicitud.

7. SUS DERECHOS

Wavin cumplirá con sus derechos de privacidad de acuerdo con todos los requisitos legales locales. Cualquier individuo puede preguntar sobre la naturaleza de los Datos Personales almacenados o tratados sobre él por Wavin o por medio de un tercero autorizado por nosotros.

Con sujeción a las condiciones establecidas en la ley aplicable de su jurisdicción, usted tiene derecho de acceso, derecho de rectificación, derecho de supresión, derecho a restringir el tratamiento de datos, derecho a oponerse a la elaboración de perfiles y su derecho a la portabilidad de datos.

Además, en la medida en que Wavin confíe en sus intereses legítimos para tratar sus Datos Personales, usted tiene derecho a oponerse a dicho uso (a menos que Wavin pueda demostrar que tiene motivos legítimos convincentes para el uso que anulen sus intereses, derechos y libertades, o cuando necesitemos tratar los datos para el establecimiento, ejercicio o defensa de demandas legales).

En el caso de que sus Datos Personales se traten sobre la base de su consentimiento, puede retirar el consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros, utilizando los datos de contacto que se proporcionan a continuación, sin afectar la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento antes de su retirada.

Finalmente, si no está satisfecho con la forma en que tratamos sus Datos Personales o si cree que se han violado sus derechos de protección de datos, tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad de control del país donde vive o trabaja, o donde cree que sus derechos han sido infringidos.

Si tiene alguna pregunta o si desea ejercer uno de sus derechos en virtud de las leyes de privacidad locales aplicables o enviar alguna objeción con respecto al tratamiento de sus Datos Personales, utilice los datos de contacto que se proporcionan en la Sección 10 más abajo y especifique su solicitud.

Responderemos a su solicitud lo antes posible y de conformidad con la ley aplicable. Si se rechaza una solicitud, en dicha respuesta se comunicará el motivo de la denegación.

8. OTROS SITIOS WEB

Nuestro Sitio Web puede, en ocasiones, contener enlaces hacia y desde sitios web de terceros, como nuestros socios comerciales, redes de medios sociales, sucursales y afiliadas. Si sigue un enlace a cualquiera de estos sitios web, tenga en cuenta que estos sitios web tienen sus propias políticas de privacidad y que no aceptamos ninguna responsabilidad por estas políticas. Consulte estas políticas antes de enviar Datos Personales a estos sitios web.

9. CAMBIOS A ESTE AVISO

Este Aviso puede ser revisado periódicamente. Si se trata de un cambio fundamental en la naturaleza del uso de sus Datos Personales o si el cambio es de alguna otra manera relevante para usted, nos aseguraremos de que la información se le proporcione por separado.

10. CONTÁCTENOS

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre este Aviso o el tratamiento de sus Datos Personales en general, o si desea ejercer alguno de sus derechos, envíenos un correo electrónico a comunicacionesplastigamawavin@wavin.com indicando la naturaleza de su consulta